

13/08/2015

Srbija: Pojačana zaštita putnika u vazdušnom saobraćaju

—
Opšta regulativa

Publisher: Bojovic &
Partners

Od 4. avgusta 2015. godine na snazi je novoizmenjeni Zakon o obligacionim i osnovama svojinsko-pravnih odnosa u vazdušnom saobraćaju („Sl. glasnik RS“, br. 87/2011 i 66/2015). Izmene Zakona u izvesnoj meri pojačavaju zaštitu putnika u vazdušnom saobraćaju.

Naime, cilj izmena Zakona je usklađivanje domaće regulative o vazdušnom saobraćaju sa direktivama EU, kako bi prava putnika bila na prvom mestu, smanjujući na taj način rizik od zloupotrebe neznanja i neupućenosti putnika od strane avio kompanija ili organizatora putovanja.

Jedna od značajnijih novina ogleda se u tome što je pre izmena Zakona, putnik morao prethodno podneti zahtev kako bi imao pravo na zbrinjavanje (obroci, hotelski smeštaj i prevoz do hotelskog smeštaja i nazad), vraćanje troškova ili preusmeravanje puta usled uskraćivanja ukrcajanja, otkazivanja ili kašnjenja leta, dok poslednje izmene Zakona predviđaju da putnicima jednostavno mora da bude ponuđen ovaj izbor, ne uslovljavajući ostvarivanje ovih prava zahtevom putnika.